



KENWORTH DISTRIBUIDORA DE SONORA

LOS DOS MÁS GRANDES EN MÉXICO

# CURRÍCULUM EMPRESARIAL





KENWORTH DISTRIBUIDORA DE SONORA

## HISTORIA

**KENWORTH** nace en el año de 1923, en la Ciudad de Seattle, Washington, la cual fue fundada por Harry W. Kent y Edgar Worthington. Al fundir los apellidos de sus fundadores es como se crea la marca comercial.

Primer Modelo KENWORTH, 1923:



En 1945 la empresa **PACCAR** (Pacific Car and Foundry Company), quien es el tercer mayor fabricante de tractocamiones medianos y pesados en el mundo adquiere a KENWORTH.

PACCAR es la empresa que se dedica al diseño y la fabricación tanto de tractocamiones de marca **KENWORTH, PETERBILT Y DAF**, también diseña y fabrica motores de diésel como es el actual motor MX-13 y se encarga de la distribución de refacciones para todo tipo de camiones y tractocamiones.

En el año de 1959 se establece **KENWORTH Mexicana S.A. de C.V.** comenzando a operar en el país por primera vez, y fue en 1970 cuando se construye la primer planta industrial ubicada en la Ciudad de Mexicali, Baja California, convirtiéndose esta en la más grande de toda Latinoamérica dentro de su giro comercial; exportando principalmente a países de América Latina, Estados Unidos y Canadá.



**KENWORTH DISTRIBUIDORA DE SONORA**

## **MISIÓN**

Ofrecer a nuestros clientes camiones, tractocamiones, refacciones y servicios de mecánica y carrocería con la más alta calidad, brindando soluciones integrales que superen sus expectativas y nos consoliden como líderes en el transporte medio y pesado en Sonora.

## **VISIÓN**

“Ser la concesionaria líder en transporte pesado en Sonora, generando valor sostenible para clientes, colaboradores y socios, mediante tecnologías innovadoras y un servicio de excelencia.”

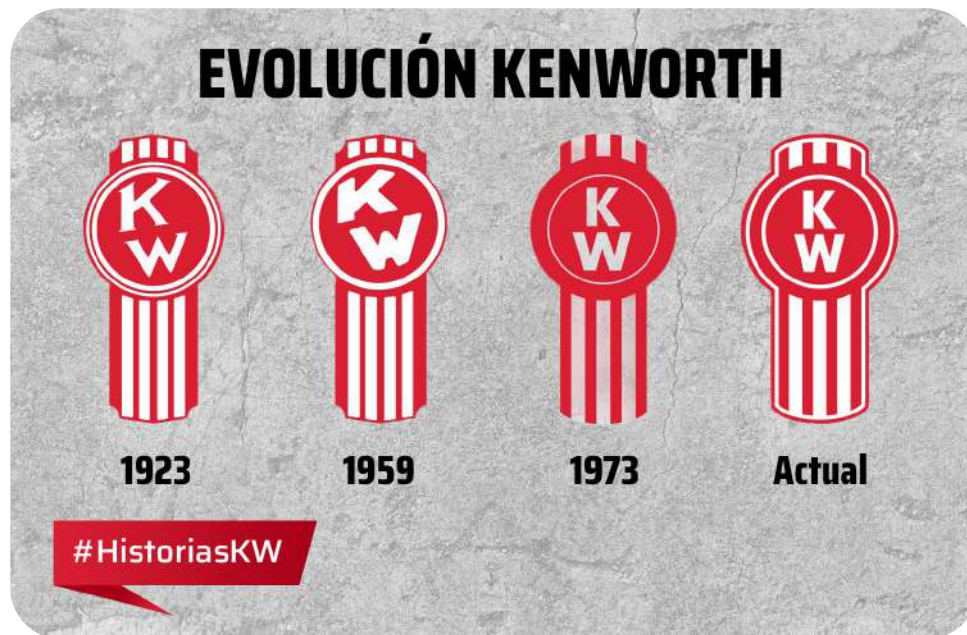


## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

**KENWORTH-DAF Sonora** cuenta con un equipo de 106 colaboradores altamente capacitados, responsables de coordinar y ejecutar con eficiencia los procesos clave de la organización, generando valor sostenido para la marca en el estado de Sonora.

Nos encontramos conformados de la siguiente manera:

- 1 Gerente General
- 4 Gerencias de Departamento, Calidad y Compras
- 41 empleados de Refacciones
- 37 empleados de Servicio
- 7 empleados de Unidades Nuevas
- 16 empleados de Staff Ejecutivo (Contraloría, Recursos Humanos, Crédito y Cobranza, Sistemas, Contabilidad, Auditoría y Pagos)



## TERRITORIO Y SERVICIO

Actualmente **KENWORTH- DAF Sonora** cuenta con las siguientes sucursales en el Estado de Sonora:



### 1. HERMOSILLO - MATRIZ

- Venta de refacciones
- Taller de servicio
- Venta de unidades nuevas

### 2. HERMOSILLO - PERISUR

- Venta de refacciones

### 3. OBREGÓN

- Venta de refacciones
- Taller de servicio
- Venta de unidades nuevas

### 4. NOGALES I

- Venta de refacciones
- Taller de servicio

### 5. NOGALES II

- Venta de refacciones

### 6. CANANEA

- Venta de refacciones

### 7. NAVOJOA

SUC. TRP



- Venta de refacciones

### 8. SANTA ANA

- Venta de refacciones
- Taller de servicio



### 9. SANTA CLARA TRUCK STOP

- Venta de refacciones
- Taller de servicio



### SERVICIOS ADICIONALES

- Venta de unidades seminuevos
- Rescate carretero 24/7
- Taller móvil



**REFACCIONES**



**ATENCIÓN A MINAS**



**TALLER MECÁNICO**



**CARROCERÍA MULTIMARCA**



**TALLER MÓVIL**



**RESCATE CARRETERO**

**ARRENDAMIENTO**



**UNIDADES SEMINUEVAS**

**UNIDADES NUEVAS**





KENWORTH DISTRIBUIDORA DE SONORA

## VENTA DE REFACCIONES

El crecimiento constante en la venta de refacciones en los últimos años refleja la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros. Este incremento sostenido es resultado de nuestro firme compromiso por superar sus expectativas, ofreciendo soluciones que destacan por su calidad y tiempos de entrega excepcionales.

AÑO	% CRECIMIENTO
2019	2.1%
2020	-6.0%
2021	20.0%
2022	20.2%
2023	-2.0%
2024	10.6%

## ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



TRANSPORTES INTERNACIONALES JCV



FLETES Y ACARREOS MINEROS, S.A. DE C.V.





KENWORTH DISTRIBUIDORA DE SONORA

## MARCAS QUE MANEJAMOS

Respaldados por más de 40 marcas reconocidas, ofrecemos un amplio inventario de más de 32 millones de números de parte en refacciones, incluyendo nuestras marcas propietarias **PACCAR Genuine Parts** y **Kenworth**, con soluciones para múltiples aplicaciones y necesidades del transporte pesado.





## VENTAJAS COMPETITIVAS DEL ÁREA DE SERVICIO

- Capacitación constante por OEM's
- 3 talleres de servicio
- 1 taller de carrocería
  - 40 bahías mecánicas
  - 7 bahías carrocería
- Herramientas de alto nivel
- Rescate carretero 24/7
  - 3 rescatistas 24/7
- Servicio Express
- Pólizas de mantenimiento preventivo
- Atención personalizada
- Trámites de garantías
- Reparación y mantenimiento de motores PACCAR, CUMMINS y CATERPILLER
- IPK (Inspección Profesional Kenworth)
- Más de 20 técnicos certificados
- Alcance nacional
- Promociones constante en servicios de mano de obra
- Atención personalizada
- Apoyo directo de fabricantes de refacciones
- Capacitación constante de fabricantes de refacciones
- Cupones de descuentos inmediatos

## VENTAJAS COMPETITIVAS DEL ÁREA DE UNIDADES

- Calidad en las unidades y sus componentes
- 42% de market share
- Configuraciones a la medida
- Fabricaciones de México para México
- Preferencia de operadores
- Cabinas silenciosas
- Atención personalizada
- Soporte de ingeniería en campo
- Capacitación a operadores
- Personal altamente capacitado
- El mejor soporte de postventa



## TARJETA PRIVILEGIOS



Es un programa creado para todos nuestros clientes, el cual no genera ningún costo pero si brinda muchos beneficios como lo son cupones de descuentos en refacciones y servicios, los cuales son:

- A) Descuentos anuales en refacciones y servicios
- B) Descuentos semestrales en refacciones y servicios
- C) Descuentos trimestrales en refacciones y servicios
- D) Descuentos bimestrales en refacciones y servicios
- E) Descuentos mensuales en refacciones y servicios
- F) Descuentos especiales en refacciones y servicios

## VALOR KENWORTH

Es un programa de recompensas, el cual se basa en ciertos criterios para poder inscribir a clientes específicos que cumplan con ellos; esto con el fin de que obtengan incentivos si logran generar un crecimiento mayor en comparación a cada uno de los trimestres del año pasado.

- Q1 (enero-marzo)
- Q2 (abril-junio)
- Q3 (julio-septiembre)
- Q4 (octubre-diciembre)

NIVEL	CRECIMIENTO	INCENTIVO
<b>Platino</b>	<b>10+%</b>	<b>4%</b>
<b>Oro</b>	<b>8 - 9.99%</b>	<b>3%</b>
<b>Plata</b>	<b>6 - 7.99%</b>	<b>2%</b>
<b>Bronce</b>	<b>4 - 5.99%</b>	<b>1%</b>



KENWORTH DISTRIBUIDORA DE SONORA

**PACCAR**  
CAPITAL MÉXICO

Disponible en operaciones en dólares americanos. Consulte a cualquier representante en nuestra Red de Concesionarias Kenworth en la República Mexicana.

**PACCAR**  
FINANCIAL

Disponible en operaciones en Moneda Nacional. Consulte a cualquier representante en nuestra Red de Concesionarias Kenworth en la República Mexicana.

Encuentra a nuestro regional de ventas en la siguiente ubicación:

- 📍 Kenworth Distribuidora de Sonora S.A. de C.V.  
Ave. 18 de Marzo #78-A, e/ Salamanca y Calle S/N, Col. Amapolas, C.P. 83020, Hermosillo, Sonora
- ☎ Tel. (662) 210 6760
- 🌐 [www.kenworthsonora.com](http://www.kenworthsonora.com)

**PacLease** es una de las empresas de arrendamiento de vehículos comerciales más importantes en México. Nuestros planes de arrendamiento puro y renta a corto plazo con mantenimiento incluido están diseñados para satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes.



#### Calidad KENWORTH:

- ✓ PacLease ofrece exclusivamente camiones y tractocamiones Kenworth, la mejor herramienta para que sus conductores sean productivos y su operación sea más eficiente.

#### Soluciones a la medida:

- ✓ Su negocio es único y en PacLease lo sabemos, por eso le ofrecemos planes de arrendamiento puro flexibles, en moneda nacional o en dólares y servicios adicionales a la medida de su negocio.

#### Servicio profesional:

- ✓ Con cobertura a lo largo de México, Estados Unidos y Canadá, PacLease provee servicios en donde usted los necesita.



KENWORTH DISTRIBUIDORA DE SONORA



# KENWORTH TRUCK CARE



Tu Camión Siempre en Forma

## BENEFICIOS



### COBERTURA NACIONAL

No importa donde te encuentres, las unidades con Kenworth Truck Care tendrán el respaldo de nuestra amplia Red de Concesionarios participantes, ofreciéndoles en cada taller el mismo nivel de servicio, refacciones originales y mano de obra calificada.



### CONCIERGE

¿Quieres agendar una cita? Permite que nuestro Centro de Rescate Carretero 01-800 KENWORTH (01 800 536-9678) te apoye en identificar el punto de servicio Kenworth que más se adecúe a tu ruta y logística.



### PRECIO FIJO

Con un solo pago inicial se “congela” el precio de los mantenimientos preventivos ya sea uno o dos años, según el paquete.



### SERVICIO EXPRESS

Con Kenworth Truck Care eliminas el tiempo de espera ya que programamos tu cita reservando la bahía de servicio, mano de obra y las refacciones necesarias para realizar el mantenimiento en tiempo y forma.



### GARANTÍA EXTENDIDA

Consulta las bases de nuestra extensión de garantía con tus concesionarios participantes.

KENWORTH TRUCK CARE PAQUETES	Cummins		PACCAR MX-13	
	1 Año 150,000 km	2 Años 300,000 km	1 Año 150,000 km	2 Años 300,000 km
<sup>1</sup> KW SMART Lube: Mantenimiento Express	5 B Express	10 B Express	4 B Express	8 B Express
<sup>2</sup> KW SMART Care: Mantenimiento Premium		8 B Premium 1 C1 1 C2		6 B Premium 1 C1 1 C2



**KENWORTH**  
**TRUCKTECH+**  
Remote Diagnostics



KENWORTH DISTRIBUIDORA DE SONORA

# PARA CONTINUAR AVANZANDO



PACCAR



## DIAGNÓSTICO REMOTO, RAPIDEZ DE SERVICIO E INCREMENTO DE PRODUCTIVIDAD

El TruckTech Plus de Kenworth es una innovadora herramienta para el diagnóstico remoto de la operación de su motor, que permite detectar en tiempo real el más mínimo problema que surja y tomar decisiones oportunas que redunden en eliminar gastos y reparaciones innecesarias.

Es una herramienta tecnológica "Connected Truck" que ayuda a maximizar su productividad, mantener entregas a tiempo, mejorar la administración de servicio y asegurar que las unidades funcionen a su máxima eficiencia.

Le permite detectar al instante y de un vistazo la salud de la flota, cualquier problema que surja y tomando decisiones oportunas que contribuyan a eliminar gastos y reparaciones innecesarias.

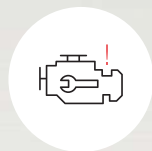
Con el Diagnóstico Detallado, acciones recomendadas y el apoyo del Call Center (Rescate Carretero Kenworth), y el soporte profesional de la Red de Concesionarios Kenworth en todo el país, usted está en las mejores manos.

Facilita la toma de decisiones ya que de forma inmediata puede decidir, llevar la unidad al punto de servicio más cercano, programar un servicio en cualquier distribuidor Kenworth en todo el país.

El TruckTech Plus de Kenworth es una excelente inversión para continuar avanzando.

### TECNOLOGÍA OPERANDO A TU FAVOR

#### Diagnóstico remoto



Monitoreo constante del vehículo para detectar cuando un código de diagnóstico está activado.

#### Trasmisión del código



Información detallada del código de diagnóstico, ubicación, datos del evento así como recomendaciones y cursos de acción.

#### Genera detalle para notificación



Diagnóstico proactivo y soporte en la planeación de reparación con análisis detallado de los códigos de falla críticos-inclusive antes de que la unidad arribe al taller.

#### Envío de notificación al cliente



El sistema envía un correo electrónico al administrador de la flota con un reporte detallado del diagnóstico, el cual puede ser consultado en el portal en línea

#### Respuesta oportuna



El gerente de la flota dispondrá de suficiente información para desarrollar un plan de acción con el apoyo de un Call Center para mantener la unidad el mayor tiempo posible en operación o dirigirse a un concesionario Kenworth que le brindará el servicio inmediato.

#### Garantía y técnicos certificados De vuelta al camino



La garantía Kenworth está enfocada en que su unidad se mantenga operando y dando su rendimiento que esperan de todo Kenworth.



**Eficiente la administración de tu flota.**

  [kenworth.com.mx](http://kenworth.com.mx)

Conoce más de TruckTech en tu concesionaria Kenworth más cercana. Ven y visítanos.





## KENWORTH DISTRIBUIDORA DE SONORA

### DIRECTORIO DE SUCURSALES:

#### HERMOSILLO - MATRIZ

Ave. 18 de Marzo #78-A,  
e/ Salamanca y Calle S/N,  
Col. Amapolas, C.P. 83020  
Hermosillo, Sonora  
Tel.: (662) 210 6760

#### HERMOSILLO - PERISUR

Periférico Sur #177, entronque  
con Fraccionamiento Perisur  
Col. Y griega, C.P. 83295  
Hermosillo, Sonora  
Tel.: (662) 254 4393

#### OBREGÓN

Sufragio Efectivo, esq.  
con Allende S/N  
Col. Centro, C.P. 85000  
Obregón, Sonora  
Tel.: (644) 413 9010

#### NOGALES I

Carretera Internacional  
KM 259 + 900, C.P. 84000  
Nogales, Sonora  
Tel.: (631) 320 0770

#### NOGALES II

Prolongación Álvaro Obregón  
#4055 Local 5  
Col. Industrial, C.P. 84000  
Nogales, Sonora  
Tel.: (631) 314 2464

#### NAVOJOA SUC-TRP

Calle No Reelección #3509  
entre Periférico Sur y Ave. Chiapas  
Col. Juárez, C.P. 85870  
Navjoa, Sonora  
Tel.: (642) 421 0519

#### CANANEA

Carretera Cananea - Agua Prieta  
KM. 1 Local 1  
Col. Hangares, C.P. 844623  
Cananea, Sonora  
Tel.: (645) 109 0776

